
¡Bienvenido a la familia

Grupo
vive.

HORARIO DE ATENCIÓN

- Lunes a Viernes 11:00 a 14:00 y 15:00 a 18:00 hrs.
- Sábados 10:00 a 14:00 hrs.

CONTACTO

+56 9 9572 9264 ✉ postventa@grupovive.cl

www.grupovive.cl



¡BIENVENIDOS!

Junto con agradecerte por habernos preferido, queremos darte la más cordial bienvenida a tu nuevo hogar. Esperamos que tu experiencia haya sido satisfactoria durante el proceso de compra, encontrando en nosotros la asesoría necesaria.

La entrega de tu propiedad es la instancia para que realices todas las consultas a nuestros especialistas en terreno.

En Vive aportamos toda la información necesaria para que tu inversión conserve la plusvalía en el tiempo. Por eso te recordamos que al igual que cuando se adquiere un vehículo, en una propiedad es clave realizar las mantenciones para conservar la garantía y calidad, en esta guía encontrarás un apoyo, así como el Manual de Uso y Mantención de la Vivienda - CChC.

A través de nuestro servicio de post venta estamos disponibles para asesorarte en las consultas o requerimientos que tengas en relación con tu propiedad.

Te esperamos en la línea +56 9 9572 9264 o en www.grupovive.cl donde para un uso eficiente del sistema te invitamos a que llenes nuestro formulario de atención.

Post venta

MANTENCIÓN Y CUIDADO PROACTIVO, LA MEJOR GARANTÍA PARA TU HOGAR

Basado en las indicaciones del Manual de Uso y Mantención de la Vivienda de la Cámara Chilena de la Construcción, te presentamos un resumen de los temas más relevantes para tener en consideración, integrando también recomendaciones que hemos identificado por la experiencia y conocimiento en nuestros productos, tanto de casas, como departamentos y oficinas. Sólo siguiendo estos consejos podrás mantener las garantías asociadas a tu propiedad.



RECOMENDACIONES

1 INSTALACIONES



Identifica la ubicación de instalaciones eléctricas, de gas, agua y alcantarillado, en caso de emergencias es clave cortar oportunamente el suministro. En el manual encontrarás recomendaciones específicas para su correcta mantención.

2 VENTILACIÓN



Es normal que los elementos conserven humedad durante el proceso constructivo, esta demora un tiempo en eliminarse 100% de la estructura, por lo que durante los primeros años de uso de tu propiedad debes intensificar la ventilación. Esta debe ser diaria, así como el secado periódico de ventanas.

Privilegia la calefacción seca y no seques ropa al interior de tu propiedad, esto genera contaminación y humedad intradomiciliaria que no sólo es dañina para tu salud, también para la pintura de paredes y papeles murales.

3 SELLOS



Revisa sellos periódicamente, su durabilidad depende de la abrasión del ambiente, pero se recomienda chequear y reponer proactivamente.

4 INTERVENCIONES



Si vas a perforar ya sea cielo o muro de tu propiedad para instalar lámparas o repisas, consulta previamente el plano de especialidades para no dañar cañerías o tuberías. No perforar cielo en radio mayor a 12 cms. desde el centro de luz.

En tabiquerías divisorias prefiere tarugos tipo paloma y evita colgar elementos pesados. Jamás realices cambios estructurales sin la debida aprobación de un especialista calificado.

5 ARTEFACTOS



La garantía de los artefactos incluidos en tu vivienda es responsabilidad de cada fabricante. En caso que estos tengan algún requerimiento de post venta, dirígete al servicio técnico indicado por el fabricante.

Generalmente el acta de entrega de tu vivienda reemplaza a la factura o boleta y es el documento que debes presentar para hacer efectiva la garantía.



Te invitamos a revisar en especial el capítulo 7 del Manual de Uso y Mantención de la Vivienda.



Para solicitar reparaciones por garantías es requisito presentar un documento que acredite que se realizaron las mantenciones preventivas a cargo de personal calificado.

MANTENCIÓN

1 TECHOS



Una vez al año, previo al inicio de la temporada otoño invierno, revisa sellos y limpieza de ductos, canaletas y cubierta general, así permitirás la correcta evacuación de las aguas lluvias y asegurarás tu garantía de 5 años.

2 CALEFACCIÓN



No es recomendable que varíes permanentemente la temperatura en el termostato pues se puede dañar, además hace poco eficiente el sistema. Realiza mantenencias cada un año o según lo que indique el fabricante en cada caso.

En departamentos solicita a tu administración mantenencias periódicas.

3 CALEFONT



Por seguridad realiza una vez al año limpieza y mantención de calderas y/o calefont.

4 ENCHAPES LADRILLO



Es natural que presenten variaciones de volumen, cambios de tonos menores y un elemento blanco en la superficie. Es fundamental impermeabilizar enchapes exteriores cada 3 años para que no absorban humedad.

5 CUBIERTAS DE MUEBLES DE BAÑO Y COCINAS

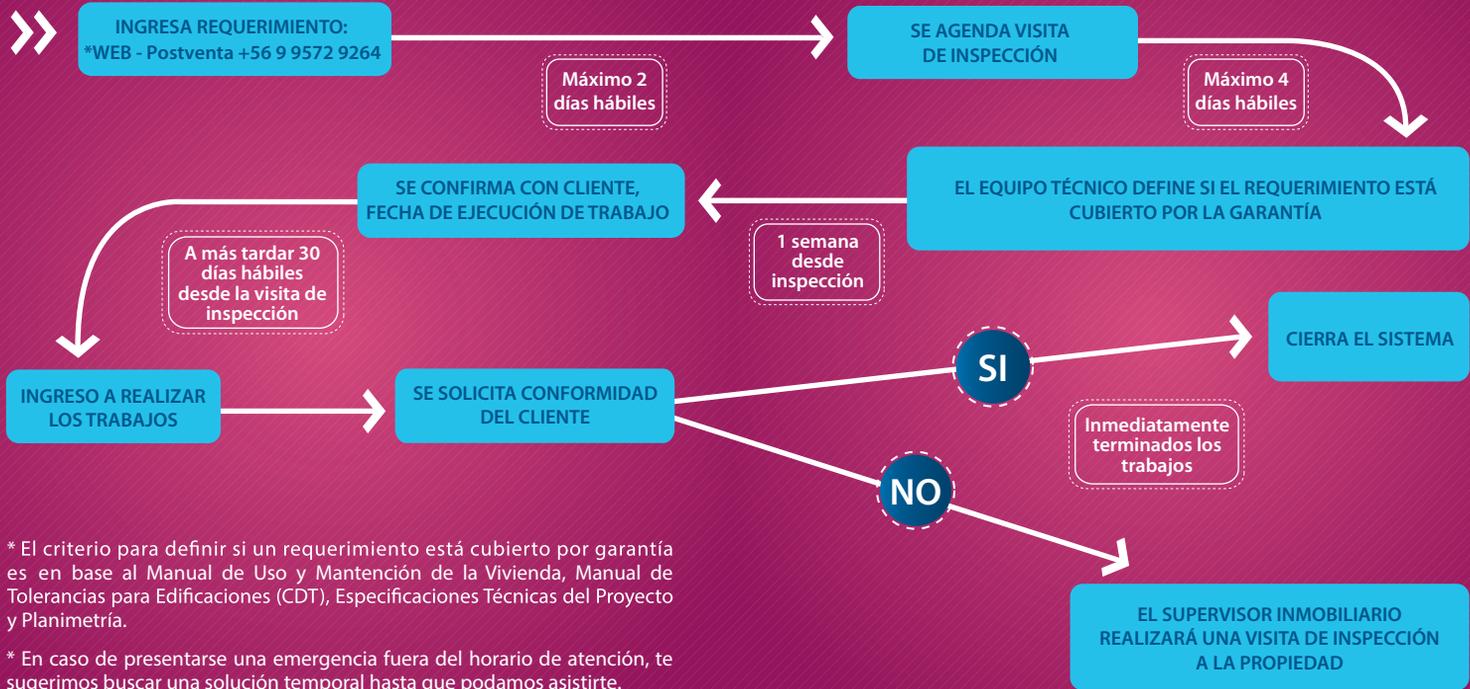


Repone oportunamente los sellos cuando se visualicen cortados y sella el granito una vez al año.

Te recordamos que todas las mantenencias deben ser realizadas por personal calificado.



PROCEDIMIENTO DE POST VENTA





A continuación descubrirás en que te ayudará cada elemento para disfrutar al 100% tu nuevo hogar.



Un regalo para que firmes tus documentos, tomes nota de un buen dato o escribas una gran idea.



En el pendrive encontrarás la siguiente información relevante sobre tu nueva propiedad:

- Antecedentes del proyecto (Planos de Arquitectura y Especificaciones Técnicas).
*Si requieres los planos de especialidades favor solícialos al +56 9 9572 9264.
- Documentos del proyecto (Reglamento de Copropiedad, Permiso de Edificación, Certificado de Recepción Municipal, Certificado de Instalaciones, Manual de Uso de la Vivienda en formato digital).